



EXIN Business Information Management Foundation

with reference to BiSL

Voorbeeldexamen

Editie Juni 2016



**BUSINESS
INFORMATION
MANAGEMENT**

Copyright © 2016 EXIN. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een dataverwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere vorm dan ook zonder toestemming van EXIN

ITIL® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited, gebruikt met toestemming van AXELOS Limited. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

Inleiding	4
Voorbeeldexamen	5
Antwoordsleutel	14
Evaluatie	29

Inleiding

Dit is het voorbeeldexamen EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL (BIMF.NL). Op dit examen is het Reglement voor de Examens van EXIN van toepassing.

Het voorbeeldexamen bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Elke vraag heeft één correct antwoord. Elke goed beantwoorde vraag levert u 1 punt op. Het maximaal aantal te behalen punten is 40. Bij 26 punten of meer bent u geslaagd.

De beschikbare tijd is 60 minuten.

Veel succes!

Voorbeeldexamen

1 van 40

In Opstellen van de informatiestrategie ligt de focus op de vormgeving van de informatievoorziening.

In welke andere procescluster ligt de focus ook hierop?

- A. Functionaliteitenbeheer
- B. Gebruiksbeheer
- C. Verbindende processen uitvoerend

2 van 40

Wat wordt in het proces Contractmanagement **niet** geregeld?

- A. de inhoud van de dienstverlening
- B. de opbouw van de dienstverlening
- C. de planning van de dienstverlening
- D. de vorm van de dienstverlening

3 van 40

In welke procescluster wordt de beslissing genomen over verbeteringen in de opzet en de uitvoering van de acceptatietesten?

- A. Verbindende processen uitvoerend
- B. Opstellen IV-organisatiestrategie
- C. Sturende processen

4 van 40

Binnen Behoeftebeheer wordt bepaald wat de kwaliteit van product en proces is.

Vanuit welk proces vindt sturing plaats op de kwaliteit van de producten van de IT-leverancier?

- A. Contractmanagement
- B. Operationele IT-aansturing
- C. Toetsen en testen

5 van 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement?

- A. het geven van opdrachten aan de IT-leverancier
- B. het opstellen van een functioneel ontwerp
- C. het uitvoeren van de gebruikersacceptatietest

6 van 40

Wat is een activiteit van het proces Operationele IT-aansturing?

- A. het beheren van NAW-gegevens van klanten
- B. het bewaken van de naleving van maatregelen voor beveiliging tegen sabotage of fraude
- C. het informeren van gebruikers bij opgetreden verstoringen in de verwerking tijdens de nachtbatch

7 van 40

Van welke procescluster maakt het proces Ketenpartnersmanagement deel uit?

- A. Informatiecoördinatie
- B. Opstellen Informatiestrategie
- C. Opstellen IV-organisatiestrategie
- D. Sturende processen

8 van 40

Binnen de Verbindende processen vindt in Wijzigingenbeheer besluitvorming plaats over de aangeleverde gewenste wijzigingen. Na een positief besluit wordt Functionaliteitenbeheer belast met de uitvoering van de wijziging.

Vervult Functionaliteitenbeheer een rol bij de besluitvorming?

- A. ja
- B. nee

9 van 40

Wat is **geen** onderwerp bij de procescluster Gebruiksbeheer?

- A. de inhoud van het informatiesysteem
- B. de eindgebruikers
- C. de technische IT-middelen
- D. het veranderen van de informatievoorziening

10 van 40

Binnen de procescluster Functionaliteitenbeheer worden wijzigingen in de informatievoorziening uitgewerkt en vormgegeven.

Welke procescluster geeft hiervoor de inhoudelijke kaders aan?

- A. Opstellen IV-strategie
- B. Sturende processen
- C. Verbindende processen uitvoerend

11 van 40

Is de uitkomst van de business case van business-informatiemanagement dezelfde als de uitkomst van de business case van de IT-leverancier?

- A. ja
- B. nee

12 van 40

De afdeling Orderadministratie heeft behoefte aan een overzicht met deze week verstuurd orders.

Bij welk proces zal de medewerker van de Orderadministratie dit verzoek indienen?

- A. Beheer bedrijfsinformatie
- B. Behoeftemanagement
- C. Gebruikersondersteuning

13 van 40

Wat is een centrale vraag voor de procescluster Opstellen IV-organisatiestrategie?

- A. Hoe acteren we gezamenlijk volgens de gemaakte afspraken?
- B. Hoe richten we de uitvoering en besturing van de informatievoorziening in?
- C. Waarom en hoe veranderen we de informatievoorziening?

14 van 40

In welk proces worden de behandeling en archivering van orderformulieren beschreven?

- A. Gebruikersondersteuning
- B. Specificeren
- C. Vormgeving niet-geautomatiseerde informatievoorziening

15 van 40

Wat is een resultaat van het proces Transitie?

- A. besluitvorming en communicatie over een wijzigingsvoorstel
- B. een gewijzigd informatievoorzieningsproces met de nieuwe werkwijze
- C. een nieuwsbrief, waarin de wijziging wordt uitgelegd

16 van 40

Wat is een activiteit van het proces Financieel management?

- A. het betalen van de facturen van de IT-dienstverleners
- B. het plannen van de baten van een wijziging
- C. het voeren van een boekhouding

17 van 40

Welke activiteit hoort **niet** bij het proces Wijzigingenbeheer?

- A. het bewaken van de tijdige besluitvorming over de wijziging
- B. het herformuleren van een wijzigingsopdracht naar aanleiding van nieuwe informatie over de wijzigingsbehoefte
- C. het laten maken van een nadere uitwerking van de veranderingsbehoefte
- D. het reserveren van capaciteit voor de wijziging bij de IT-leverancier

18 van 40

Stuurgegevens worden over het algemeen door business-informatiemanagement vastgelegd en onderhouden.

Welke gegevens behoren tot de categorie stuurgegevens?

- A. klantgegevens
- B. tarieven
- C. orders

19 van 40

Welk proces bepaalt de kaders voor de opdrachtverstrekking aan IT-leveranciers?

- A. Behoefte management
- B. Contract management
- C. Financieel management

20 van 40

Het procescluster Gebruiksbeheer signaleert verstoringen in de informatievoorziening, die in het bedrijfsproces worden ondervonden.

Welk van de onderstaande procesclusters zal **het snelst** in actie komen als gevolg van deze signaleringen?

- A. Functionaliteitenbeheer
- B. Opstellen informatiestrategie
- C. Verbindende processen uitvoerend

21 van 40

Aan welk proces worden de resultaten van de toetsing van het implementatieplan en transitieplan door het proces Toetsen en Testen teruggekoppeld?

- A. Specificeren
- B. Transitie
- C. Voorbereiden transitie

22 van 40

Op welk niveau bevindt zich het proces Informatie-lifecyclemanagement?

- A. richtinggevend niveau
- B. sturend niveau
- C. uitvoerend niveau

23 van 40

Het bedrijf besluit een nieuw product op de markt te brengen, waarbij bestellingen van particulieren via internet kunnen worden geplaatst. Het bestellen via internet is nieuw voor deze organisatie.

In welke procescluster zal deze ontwikkeling **het eerst** aan de orde komen?

- A. Opstellen informatiestrategie
- B. Opstellen IV-organisatie strategie
- C. Verbindende processen uitvoerend

24 van 40

De IT-leverancier beklagt zich over het grote aantal incidentele productieopdrachten, die onjuist blijken te zijn gespecificeerd.

Welke procescluster moet verbeterd worden?

- A. Gebruiksbeheer
- B. Sturende processen
- C. Verbindende processen uitvoerend

25 van 40

Welke rol heeft Functionaliteitenbeheer in de beheersing van de kosten van het bedrijfsproces?

- A. heeft geen rol
- B. is nauw betrokken en beïnvloedt
- C. is eindverantwoordelijk

26 van 40

Wat is een resultaat van het proces Specificeren?

- A. besluitvorming over het aanbrengen van wijzigingen in de informatievoorziening
- B. een geïnformeerde gebruikersorganisatie over aanstaande wijzigingen in de informatievoorziening
- C. inzicht in de oplossingsrichting voor de niet-geautomatiseerde informatievoorziening

27 van 40

Welke activiteit maakt deel uit van business-informatiemanagement?

- A. Opstellen functioneel ontwerp
- B. Opstellen informatiebeleid
- C. Uitvoeren systeemtesten

28 van 40

Wat is een resultaat van de procescluster Sturende processen?

- A. de opgestelde kaders voor Wijzigingenbeheer
- B. een bevoegdheden-matrix
- C. een gerealiseerde wijziging in de informatievoorziening

29 van 40

Ziet het proces Operationele IT-aansturing ook toe op het tijdig leveren van apparatuur voor extra werkplekken voor gebruikers?

- A. ja
- B. nee

30 van 40

Welke werkzaamheden behoren **niet** tot het domein van business-informatiemanagement?

- A. die van de proceseigenaar
- B. die van het IT-management
- C. die van het informatiemanagement

31 van 40

Wat is een activiteit van het proces Planning en control?

- A. het plannen van de capaciteit voor het management van de gebruikersorganisatie voor hun bijdrage aan functioneel beheeractiviteiten
- B. het plannen van de tijdsbesteding van de applicatiebeheerders bij het uitvoeren van een release
- C. het reserveren van IT-capaciteit die nodig is bij calamiteiten

32 van 40

Wat is **geen** activiteit van het proces Beheer bedrijfsinformatie?

- A. Informeren van eindgebruikers over wijzigingen in gegevens
- B. opstellen gegevensdefinities
- C. verzorgen rapportages over stuurparameters

33 van 40

Op welke kernvraag geven de processen van Functionaliteitenbeheer antwoord?

- A. Hoe gaat de informatievoorziening er straks uitzien?
- B. Waarom en hoe veranderen we de informatievoorziening?
- C. Wordt de operationele informatievoorziening goed gebruikt en aangestuurd?

34 van 40

Waarvoor is de procescluster Informatiecoördinatie verantwoordelijk?

- A. voor de samenhang tussen de verschillende plannen voor de informatievoorziening
- B. voor het afsluiten en bewaken van de IT-dienstverleningscontracten
- C. voor het opstellen van jaarplannen in de informatiedomeinen

35 van 40

Welke activiteiten staan **niet** in een transitieplan?

- A. de activiteiten die moeten worden uitgevoerd voor een succesvolle voorbereiding van de implementatie
- B. de generieke activiteiten die moeten worden uitgevoerd op alle locaties waar het systeem wordt geïmplementeerd
- C. de specifieke activiteiten die op één bepaalde locatie moeten worden uitgevoerd tijdens de transitie

36 van 40

Leidt een wijziging in het kader van business-informatiemanagement altijd tot een wijziging in de geautomatiseerde informatievoorziening?

- A. ja
- B. nee

37 van 40

Wat is **geen** activiteit van het proces Specificeren?

- A. het bepalen van de oplossingsrichting
- B. het in kaart brengen van de behoefte en randvoorwaarden
- C. het vastleggen van het nieuwe werkproces

38 van 40

Wat is een verantwoordelijkheid van business-informatiemanagement?

- A. de vertaling van de informatiebehoefte naar applicaties
- B. de vertaling van een bedrijfsproces naar de informatievoorziening
- C. de vertaling van het organisatiebeleid naar een bedrijfsproces

39 van 40

Uit welke onderdelen bestaat de cyclus van sturende processen van business-informatiemanagement?

- A. plannen, aansturen, controleren
- B. plannen, controleren, evalueren
- C. uitvoeren, controleren, evalueren

40 van 40

In welk proces worden prioriteiten gesteld omtrent het tijdstip van het doorvoeren van wijzigingen?

- A. Transitie
- B. Planning en control
- C. Wijzigingenbeheer

Antwoordsleutel

1 van 40

In Opstellen van de informatiestrategie ligt de focus op de vormgeving van de informatievoorziening.

In welke andere procescluster ligt de focus ook hierop?

- A. Functionaliteitenbeheer
- B. Gebruiksbeheer
- C. Verbindende processen uitvoerend

A. Juist. Functionaliteitenbeheer en Opstellen informatiestrategie hebben hun focus op de vormgeving van de informatievoorziening (§3.2).
B. Onjuist. Alleen Functionaliteitenbeheer en Opstellen informatiestrategie hebben hun focus op de vormgeving van de informatievoorziening.
C. Onjuist. Alleen Functionaliteitenbeheer en Opstellen informatiestrategie hebben hun focus op de vormgeving van de informatievoorziening.

2 van 40

Wat wordt in het proces Contractmanagement **niet** geregeld?

- A. de inhoud van de dienstverlening
- B. de opbouw van de dienstverlening
- C. de planning van de dienstverlening
- D. de vorm van de dienstverlening

A. Onjuist. Dit behoort er wel toe.
B. Onjuist. Dit behoort er wel toe.
C. Juist. Dit wordt niet in het proces Contractmanagement geregeld, maar in het proces Planning en control. (§ 7.5.1)
D. Onjuist. Dit behoort er wel toe.

3 van 40

In welke procescluster wordt de beslissing genomen over verbeteringen in de opzet en de uitvoering van de acceptatietesten?

- A. Verbindende processen uitvoerend
- B. Opstellen IV-organisatiestrategie
- C. Sturende processen

A. Onjuist. Deze processen houden zich bezig met gecontroleerde in- en uitvoering van wijzigingen.
B. Onjuist. Opstellen IV-organisatie strategie gaat over de inrichting van de IV-organisatie, niet over de kwaliteit van toetsen en testen.
C. Juist. In de sturende processen worden algemene richtlijnen gegeven voor de werkwijze binnen de processen. Dit gebeurt met name in het proces Behoeftemanagement, waarin de kwaliteit van de functioneel beheer organisatie wordt bewaakt. (§ 7.4.4)

4 van 40

Binnen Behoeftemanagement wordt bepaald wat de kwaliteit van product en proces is.

Vanuit welk proces vindt sturing plaats op de kwaliteit van de producten van de IT-leverancier?

- A. Contractmanagement
- B. Operationele IT-aansturing
- C. Toetsen en testen

A. Juist. Dit vindt vanuit Contractmanagement plaats. (§ 7.4.5)
B. Onjuist. De sturing op de kwaliteit van product en proces (de kaders) worden via Contractmanagement aangestuurd.
C. Onjuist. De sturing op de kwaliteit van product en proces (de kaders) worden via Contractmanagement aangestuurd.

5 van 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement?

- A. het geven van opdrachten aan de IT-leverancier
- B. het opstellen van een functioneel ontwerp
- C. het uitvoeren van de gebruikersacceptatietest

A. Onjuist. Dit is een activiteit van business-informatiemanagement binnen de procescluster Gebruiksbeheer.
B. Juist. Dit is een activiteit voor applicatiemanagement. (§ 2.1)
C. Onjuist. Dit is een activiteit binnen de procescluster Functionaliteitenbeheer.

6 van 40

Wat is een activiteit van het proces Operationele IT-aansturing?

- A. het beheren van NAW-gegevens van klanten
- B. het bewaken van de naleving van maatregelen voor beveiliging tegen sabotage of fraude
- C. het informeren van gebruikers bij opgetreden verstoringen in de verwerking tijdens de nachtbatch

- A. Onjuist. Dit is een gebruikersactiviteit.
- B. Juist. Dit behoort wel tot het takenpakket bij Operationele IT-aansturing. (§ 4.4.3)
- C. Onjuist. Dit behoort tot het takenpakket van Gebruikersondersteuning.

7 van 40

Van welke procescluster maakt het proces Ketenpartnersmanagement deel uit?

- A. Informatiecoördinatie
- B. Opstellen Informatiestrategie
- C. Opstellen IV-organisatiestrategie
- D. Sturende processen

- A. Onjuist. Hoort bij Opstellen IV-organisatiestrategie.
- B. Onjuist. Hoort bij Opstellen IV-organisatiestrategie.
- C. Juist. Hoort bij Opstellen IV-organisatiestrategie. (§ 3.2)
- D. Onjuist. Hoort bij Opstellen IV-organisatiestrategie.

8 van 40

Binnen de Verbindende processen vindt in Wijzigingenbeheer besluitvorming plaats over de aangeleverde gewenste wijzigingen. Na een positief besluit wordt Functionaliteitenbeheer belast met de uitvoering van de wijziging.

Vervult Functionaliteitenbeheer een rol bij de besluitvorming?

- A. ja
- B. nee

- A. Juist. Het proces Specificeren draagt in de vorm van een impactanalyse informatie aan op basis waarvan Wijzigingenbeheer een verantwoord besluit kan nemen. (§ 6.2.1)
- B. Onjuist. Het proces Specificeren draagt in de vorm van een impactanalyse informatie aan op basis waarvan Wijzigingenbeheer een verantwoord besluit kan nemen.

9 van 40

Wat is **geen** onderwerp bij de procescluster Gebruiksbeheer?

- A. de inhoud van het informatiesysteem
- B. de eindgebruikers
- C. de technische IT-middelen
- D. het veranderen van de informatievoorziening

- A. Onjuist. Dit is wel een onderwerp van het gebruik van informatiesystemen.
- B. Onjuist. Dit is wel een onderwerp van het gebruik van informatiesystemen.
- C. Onjuist. Dit is wel een onderwerp van het gebruik van informatiesystemen.
- D. Juist. Dit is onderwerp van Functionaliteitenbeheer. (§ 4.1)

10 van 40

Binnen de procescluster Functionaliteitenbeheer worden wijzigingen in de informatievoorziening uitgewerkt en vormgegeven.

Welke procescluster geeft hiervoor de inhoudelijke kaders aan?

- A. Opstellen IV-strategie
- B. Sturende processen
- C. Verbindende processen uitvoerend

- A. Onjuist. De inhoudelijke kaders komen vanuit de sturende processen.
- B. Juist. De inhoudelijke kaders komen vanuit de sturende processen. (§5.2.5)
- C. Onjuist. De inhoudelijke kaders komen vanuit de sturende processen.

11 van 40

Is de uitkomst van de business case van business-informatiemanagement dezelfde als de uitkomst van de business case van de IT-leverancier?

- A. ja
- B. nee

- A. Onjuist. De uitkomst van de business case van business-informatiemanagement gaat over de baten voor de business organisatie, die van de IT-leverancier gaat over de baten van de IT-leveranciersorganisatie.
- B. Juist. De uitkomst van de business case van business-informatiemanagement gaat over de baten voor de business organisatie, die van de IT-leverancier over de baten van de IT-leveranciersorganisatie. (§ 7.3.2)

12 van 40

De afdeling Orderadministratie heeft behoefte aan een overzicht met de deze week verstuurd orders.

Bij welk proces zal de medewerker van de Orderadministratie dit verzoek indienen?

- A. Beheer bedrijfsinformatie
- B. Behoeftemanagement
- C. Gebruikersondersteuning

- A. Onjuist. Beheer bedrijfsinformatie zal het overzicht wel verstrekken, maar het verzoek wordt daar niet door de eindgebruiker ingediend.
- B. Onjuist. Behoeftemanagement is een sturend proces en gaat niet over behoeftes op operationeel niveau.
- C. Juist. Verzoeken worden ingediend bij het proces Gebruikersondersteuning. (§ 4.4.5)

13 van 40

Wat is een centrale vraag voor de procescluster Opstellen IV-organisatiestrategie?

- A. Hoe acteren we gezamenlijk volgens de gemaakte afspraken?
- B. Hoe richten we de uitvoering en besturing van de informatievoorziening in?
- C. Waarom en hoe veranderen we de informatievoorziening?

- A. Onjuist. Dit is de centrale vraag voor de procescluster Verbindend proces op richtinggevend niveau.
- B. Juist. Dit is een van de vragen voor de procescluster Opstellen IV-organisatiestrategie. (§ 3.1)
- C. Onjuist. Dit is de centrale vraag voor de procescluster Verbindende processen uitvoerend.

14 van 40

In welk proces worden de behandeling en archivering van orderformulieren beschreven?

- A. Gebruikersondersteuning
- B. Specificeren
- C. Vormgeving niet-geautomatiseerde informatievoorziening

A. Onjuist. Alle administratieve organisatie in relatie tot geautomatiseerde systemen wordt beschreven in het proces Vormgeven niet-geautomatiseerde informatievoorziening.

B. Onjuist. Alle administratieve organisatie in relatie tot geautomatiseerde systemen wordt beschreven in het proces Vormgeven niet-geautomatiseerde informatievoorziening.

C. Juist. Alle administratieve organisatie in relatie tot geautomatiseerde systemen wordt beschreven in het proces Vormgeven niet-geautomatiseerde informatievoorziening. (§ 5.3.2)

15 van 40

Wat is een resultaat van het proces Transitie?

- A. besluitvorming en communicatie over een wijzigingsvoorstel
- B. een gewijzigd informatievoorzieningsproces met de nieuwe werkwijze
- C. een nieuwsbrief, waarin de wijziging wordt uitgelegd

A. Onjuist. Besluitvorming en communicatie over wijzigingsvoorstellen hoort bij Wijzigingenbeheer.

B. Juist. In het proces Transitie wordt de gewijzigde informatievoorziening in werking gesteld. (§ 6.3.4)

C. Onjuist. De nieuwsbrief is een product van het proces Gebruikersondersteuning.

16 van 40

Wat is een activiteit van het proces Financieel management?

- A. het betalen van de facturen van de IT-dienstverleners
- B. het plannen van de baten van een wijziging
- C. het voeren van een boekhouding

A. Onjuist. Dat doet afdeling financiën.

B. Juist. Dit is een onderdeel van de business case, een activiteit van het proces Financieel management. (§ 7.3.3)

C. Onjuist. Dat doet afdeling financiën.

17 van 40

Welke activiteit hoort **niet** bij het proces Wijzigingenbeheer?

- A. het bewaken van de tijdige besluitvorming over de wijziging
- B. het herformuleren van een wijzigingsopdracht naar aanleiding van nieuwe informatie over de wijzigingsbehoefte
- C. het laten maken van een nadere uitwerking van de veranderingsbehoefte
- D. het reserveren van capaciteit voor de wijziging bij de IT-leverancier

- A. Onjuist. Dit is wel een activiteit van Wijzigingenbeheer.
- B. Onjuist. Dit is wel een activiteit van Wijzigingenbeheer.
- C. Onjuist. Dit is wel een activiteit van Wijzigingenbeheer.
- D. Juist. Dit is een activiteit voor Planning en control en Contractmanagement. (§6.2.3)

18 van 40

Stuurgegevens worden over het algemeen door business-informatiemanagement vastgelegd en onderhouden.

Welke gegevens behoren tot de categorie stuurgegevens?

- A. klantgegevens
- B. tarieven
- C. orders

- A. Onjuist. Klantgegevens zijn bedrijfsgegevens, die door de gebruikers kunnen worden gebruikt en gewijzigd.
- B. Juist. Tarieven zijn stuurgegevens, die bepalend zijn voor de uiteindelijke prijs van de leveringen. Deze kunnen normaal alleen door tabellenbeheerders worden gewijzigd. Het bijhouden van tabellen is een taak voor functioneel beheer. (§ 4.3.2)
- C. Onjuist. Orders zijn bedrijfsgegevens, die door de gebruikers kunnen worden gebruikt en gewijzigd.

19 van 40

Welk proces bepaalt de kaders voor de opdrachtverstrekking aan IT-leveranciers?

- A. Behoeftemanagement
- B. Contractmanagement
- C. Financieel management

- A. Onjuist. Proces Behoeftemanagement rapporteert over de inhoudelijke kwaliteit.
- B. Juist. Proces Contractmanagement geeft de kaders aan voor de opdrachtverstrekking. (§ 7.5.1))
- C. Onjuist. Proces Financieel management rapporteert over de kosten.

20 van 40

De procescluster Gebruiksbeheer signaleert verstoringen in de informatievoorziening, die in het bedrijfsproces worden ondervonden.

Welk procescluster zal **het snelst** in actie komen als gevolg van deze signaleringen?

- A. Functionaliteitenbeheer
- B. Opstellen informatiestrategie
- C. Verbindende processen uitvoerend

- A. Onjuist. Functionaliteitenbeheer gaat alleen aan de slag na opdracht van Wijzigingenbeheer.
- B. Onjuist. Opstellen informatiestrategie zal alleen reageren op trendmatige verstoringen en dat is op termijn.
- C. Juist. Wijzigingenbeheer reageert op verstoringen door verbeteringen/herstel te initiëren. (§6.2.3)

21 van 40

Aan welk proces worden de resultaten van de toetsing van het implementatieplan en transitieplan door het proces Toetsen en testen teruggekoppeld?

- A. Specificeren
- B. Transitie
- C. Voorbereiden transitie

- A. Onjuist. De resultaten worden teruggekoppeld aan Voorbereiden Transitie.
- B. Onjuist. De resultaten worden teruggekoppeld aan Voorbereiden Transitie.
- C. Juist. De resultaten worden teruggekoppeld aan Voorbereiden Transitie. (§5.5.5)

22 van 40

Op welk niveau bevindt zich het proces Informatie-lifecyclemanagement?

- A. richtinggevend niveau
- B. sturend niveau
- C. uitvoerend niveau

- A. Juist. Informatie-lifecyclemanagement hoort bij het richtinggevende niveau. (§3.2)
- B. Onjuist. Informatie-lifecyclemanagement hoort bij het richtinggevende niveau.
- C. Onjuist. Informatie-lifecyclemanagement hoort bij het richtinggevende niveau.

23 van 40

Het bedrijf besluit een nieuw product op de markt te brengen, waarbij bestellingen van particulieren via internet kunnen worden geplaatst. Het bestellen via internet is nieuw voor deze organisatie.

In welke procescluster zal deze ontwikkeling **het eerst** aan de orde komen?

- A. Opstellen informatiestrategie
- B. Opstellen IV-organisatie strategie
- C. Verbindende processen uitvoerend

- A. Juist. Een eerste invoering van internet technologie is een strategische ontwikkeling en moet dus eerst in de informatiearchitectuur worden ingepast. (§ 8.1)
- B. Onjuist. Een eerste invoering van internet technologie is een technologische ontwikkeling en moet dus eerst in de informatiearchitectuur worden ingepast. Daarna moet blijken of en in hoeverre dit invloed heeft op de inrichting van de IV-organisatie.
- C. Onjuist. Een eerste invoering van internet technologie is een strategische ontwikkeling en moet dus eerst in de informatiearchitectuur worden ingepast, voordat dit met een RFC kan worden geïnitieerd.

24 van 40

De IT-leverancier klaagt zich over het grote aantal incidentele productieopdrachten, die onjuist blijken te zijn gespecificeerd.

Welke procescluster moet verbeterd worden?

- A. Gebruiksbeheer
- B. Sturende processen
- C. Verbindende processen uitvoerend

- A. Juist. In Operationele IT-aansturing worden incidentele (en reguliere, periodieke) productieopdrachten verstrekt. (§4.4.2)
- B. Onjuist. In Operationele IT-aansturing worden incidentele (en reguliere, periodieke) productieopdrachten verstrekt.
- C. Onjuist. Incidentele productieopdrachten zijn geen wijzigingen voor functioneel beheer.

25 van 40

Welke rol heeft Functionaliteitenbeheer in de beheersing van de kosten van het bedrijfsproces?

- A. heeft geen rol
- B. is nauw betrokken en beïnvloedt
- C. is eindverantwoordelijk

A. Onjuist. In Functionaliteitenbeheer worden de specificaties voor IT-ondersteuning aan het bedrijfsproces gemaakt.
B. Juist. In Functionaliteitenbeheer worden de specificaties voor IT-ondersteuning aan het bedrijfsproces gemaakt. (§3.3)
C. Onjuist. De eindverantwoordelijkheid voor de kosten van het bedrijfsproces ligt bij het business management.

26 van 40

Wat is een resultaat van het proces Specificeren?

- A. besluitvorming over het aanbrengen van wijzigingen in de informatievoorziening
- B. een geïnformeerde gebruikersorganisatie over aanstaande wijzigingen in de informatievoorziening
- C. inzicht in de oplossingsrichting voor de niet-geautomatiseerde informatievoorziening

A. Onjuist. Dit is een resultaat van het proces Wijzigingenbeheer.
B. Onjuist. Dit is een resultaat van het proces Gebruikersondersteuning
C. Juist. Dit is een resultaat van het proces Specificeren. (§ 5.2.1)

27 van 40

Welke activiteit maakt deel uit van business-informatiemanagement?

- A. Opstellen functioneel ontwerp
- B. Opstellen informatiebeleid
- C. Uitvoeren systeemtesten

A. Onjuist, want het opstellen van een functioneel ontwerp hoort bij het domein applicatiemanagement.
B. Juist. Het is een product van de richtinggevende processen. (§.2.3)
C. Onjuist, want het uitvoeren van een functionele systeemtest hoort bij het domein applicatiemanagement.

28 van 40

Wat is een resultaat van de procescluster Sturende processen?

- A. de opgestelde kaders voor Wijzigingenbeheer
- B. een bevoegdheden-matrix
- C. een gerealiseerde wijziging in de informatievoorziening

- A. Juist. Dit is een resultaat van de procescluster Sturende processen. (§ 7.1)
- B. Onjuist. Dit is een resultaat van de procescluster Informatiecoördinatie.
- C. Onjuist. Dit een resultaat van de procescluster Functionaliteitenbeheer.

29 van 40

Ziet het proces Operationele IT-aansturing ook toe op het tijdig leveren van apparatuur voor extra werkplekken voor gebruikers?

- A. ja
- B. nee

- A. Juist. Operationele IT-aansturing bewaakt leveranties van IT-leveranciers namens de gebruikersorganisatie, dus ook de levering van apparatuur. (§.4.4.3)
- B. Onjuist. Operationele IT-aansturing bewaakt wel degelijk leveranties van IT-leveranciers namens de gebruikersorganisatie, dus ook de levering van apparatuur.

30 van 40

Welke werkzaamheden behoren **niet** tot het domein van business-informatiemanagement?

- A. die van de proceseigenaar
- B. die van het IT-management
- C. die van het informatiemanagement

- A. Onjuist. De werkzaamheden van de proceseigenaar zijn onderdeel van het domein van business-informatiemanagement.
- B. Juist. Het IT-management is onderdeel van het domein van de IT-organisatie en dat behoort niet tot het domein van business-informatiemanagement, maar tot de domeinen applicatiebeheer en technisch beheer. (§.1.2)
- C. Onjuist. Informatiemanagement is onderdeel van het domein van business-informatiemanagement.

31 van 40

Wat is een activiteit van het proces Planning en control?

- A. het plannen van de capaciteit voor het management van de gebruikersorganisatie voor hun bijdrage aan functioneel beheeractiviteiten
- B. het plannen van de tijdsbesteding van de applicatiebeheerders bij het uitvoeren van een release
- C. het reserveren van IT-capaciteit die nodig is bij calamiteiten

- A. Juist. Planning en control maakt in principe de capaciteitsplanning voor alle business-informatiemanagementactiviteiten, ook voor het gebruikersmanagement en hun bijdrage aan business-informatiemanagementactiviteiten. (§7.2.2)
- B. Onjuist. Planning en control van business-informatiemanagement maakt geen planningen voor applicatiebeheerders.
- C. Onjuist. Dit maakt onderdeel uit van Operationele IT-aansturing.

32 van 40

Wat is **geen** activiteit van het proces Beheer bedrijfsinformatie?

- A. Informeren van eindgebruikers over wijzigingen in gegevens
- B. opstellen gegevensdefinities
- C. verzorgen rapportages over stuurparameters

- A. Juist. Dit een activiteit van het proces Gebruikersondersteuning (§7.2.2/4.2.3)
- B. Onjuist. Dit is wel een activiteit van het proces Beheer bedrijfsinformatie.
- C. Onjuist. Dit is wel een activiteit van het proces Beheer bedrijfsinformatie.

33 van 40

Op welke kernvraag geven de processen van Functionaliteitenbeheer antwoord?

- A. Hoe gaat de informatievoorziening er straks uitzien?
- B. Waarom en hoe veranderen we de informatievoorziening?
- C. Wordt de operationele informatievoorziening goed gebruikt en aangestuurd?

- A. Juist. Hierom draait het bij de procescluster Functionaliteitenbeheer. (§ 3.1)
- B. Onjuist. Dit is de kernvraag van de procescluster Verbindende processen uitvoerend.
- C. Onjuist. Dit is de kernvraag van de procescluster Gebruiksbeheer.

34 van 40

Waarvoor is de procescluster Informatiecoördinatie verantwoordelijk?

- A. voor de samenhang tussen de verschillende plannen voor de informatievoorziening
- B. voor het afsluiten en bewaken van de IT-dienstverleningscontracten
- C. voor het opstellen van jaarplannen in de informatiedomeinen

A. Juist. Informatiecoördinatie heeft met name de coördinerende rol tussen alle partijen betrokken bij de informatievoorziening. (§ 10.2.3)
B. Onjuist. Contracten worden afgesloten in Contractmanagement.
C. Onjuist. Jaarplannen worden opgesteld in Planning en control.

35 van 40

Welke activiteiten staan **niet** in een transitieplan?

- A. de activiteiten die moeten worden uitgevoerd voor een succesvolle voorbereiding van de implementatie
- B. de generieke activiteiten die moeten worden uitgevoerd op alle locaties waar het systeem wordt geïmplementeerd
- C. de specifieke activiteiten die op één bepaalde locatie moeten worden uitgevoerd tijdens de transitie

A. Juist. Dit staat in het implementatieplan. (§ 5.4.3)
B. Onjuist. Zowel de globale als de specifieke activiteiten tijdens de transitie staan in het transitieplan.
C. Onjuist. Zowel de globale als de specifieke activiteiten tijdens de transitie staan in het transitieplan.

36 van 40

Leidt een wijziging in het kader van business-informatiemanagement altijd tot een wijziging in de geautomatiseerde informatievoorziening?

- A. ja
- B. nee

A. Onjuist. Een wijziging kan ook alleen een wijziging in de niet-geautomatiseerde informatievoorziening betekenen.
B. Juist. Een wijziging kan ook alleen een wijziging in de niet-geautomatiseerde informatievoorziening betekenen. (§ 6.2.2)

37 van 40

Wat is **geen** activiteit van het proces Specificeren?

- A. het bepalen van de oplossingsrichting
- B. het in kaart brengen van de behoefte en randvoorwaarden
- C. het vastleggen van het nieuwe werkproces

A. Onjuist. Dit is wel een activiteit van het proces Specificeren.
B. Onjuist. Dit is wel een activiteit van het proces Specificeren, het onderwerp is de behoefte bepalen.
C. Juist. Dit is een activiteit bij van Vormgeven niet-geautomatiseerde informatievoorziening. (§5.2.3 / 5.3.3)

38 van 40

Wat is een verantwoordelijkheid van business-informatiemanagement?

- A. de vertaling van de informatiebehoeften naar applicaties
- B. de vertaling van een bedrijfsproces naar de informatievoorziening
- C. de vertaling van het organisatiebeleid naar een bedrijfsproces

A. Onjuist. De vertaling van de informatiebehoeften naar applicaties is een verantwoordelijkheid van applicatiemanagement.
B. Juist. De vertaling van een bedrijfsproces naar de informatievoorziening is een verantwoordelijkheid van business-informatiemanagement. (§ 2.3)
C. Onjuist. De vertaling van het organisatiebeleid naar een bedrijfsproces is een verantwoordelijkheid van lijn- of bedrijfsmanagement.

39 van 40

Uit welke onderdelen bestaat de cyclus van sturende processen van business-informatiemanagement?

- A. plannen, aansturen, controleren
- B. plannen, controleren, evalueren
- C. uitvoeren, controleren, evalueren

A. Onjuist. Aansturen is geen onderdeel van de cyclus van sturende processen van business-informatiemanagement.
B. Juist. Dit zijn de onderdelen van de cyclus van sturende processen van business-informatiemanagement. (§ 7.1)
C. Onjuist. Uitvoeren is geen onderdeel van de cyclus van sturende processen van business-informatiemanagement.

40 van 40

In welk proces worden prioriteiten gesteld omtrent het tijdstip van het doorvoeren van wijzigingen?

- A. Transitie
- B. Planning en control
- C. Wijzigingenbeheer

- A. Onjuist. Transitie wordt aangestuurd door Wijzigingenbeheer.
- B. Onjuist. Planning en control stelt geen prioriteiten ten aanzien van het doorvoeren van wijzigingen.
- C. Juist. Wijzigingenbeheer bepaalt de wijzigingenkalender en daarmee het tijdstip van doorvoeren van wijzigingen. (§6.2.2)

Evaluatie

De juiste antwoorden op de vragen in dit voorbeeldexamen staan in onderstaande tabel.

nummer	antwoord	punten
1	A	1
2	C	1
3	C	1
4	A	1
5	B	1
6	B	1
7	C	1
8	A	1
9	D	1
10	B	1
11	B	1
12	C	1
13	B	1
14	C	1
15	B	1
16	B	1
17	D	1
18	B	1
19	B	1
20	C	1

nummer	antwoord	punten
21	C	1
22	A	1
23	A	1
24	A	1
25	B	1
26	C	1
27	B	1
28	A	1
29	A	1
30	B	1
31	A	1
32	A	1
33	A	1
34	A	1
35	A	1
36	B	1
37	C	1
38	B	1
39	B	1
40	C	1

Contact EXIN

www.exin.com

